

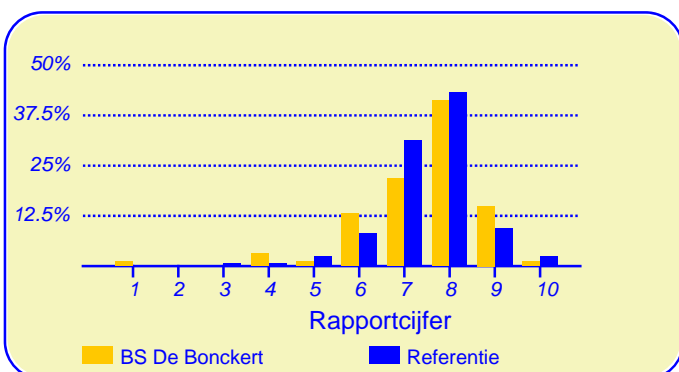
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Bonckert

Enige tijd geleden heeft onze school BS De Bonckert deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 209645 ouders en verzorgers bij circa 2402 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben achtenzestig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over negenenvijftig kinderen in de bovenbouw en over zevenenvijftig kinderen in de onderbouw. Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.4. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.9. In de algemene waardering van de ouders is een lichte daling te bespeuren.

Van de ouders geeft 82 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 65 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 69 procent van de ouders staat de school goed bekend, 6 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 69 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Van de ouders is 75 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 18 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is hoger dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Bonckert:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Contact met de school	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2013.

Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' en 'uiterlijk van het gebouw'. (Respectievelijk 93% en 93% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (41%).

Omgeving van de school

De waardering voor onze school is 'net voldoende' voor het onderwerp 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (63%), 'speelmogelijkheden op het plein' (37%) en 'veiligheid op het plein' (22%).

Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (93% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'begeleiding van leerlingen met problemen' (24%) en 'aandacht voor pestgedrag' (22%).

Sfeer

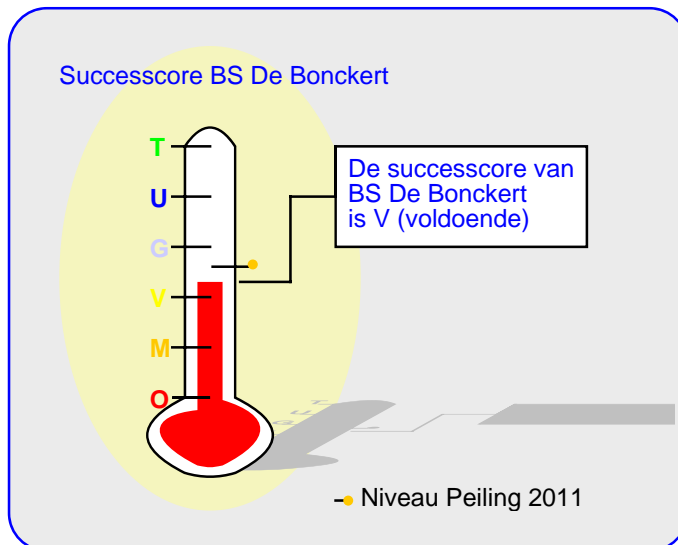
De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor normen en waarden'. (87% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'rust en orde in de klas' (34%), 'omgang van de kinderen onderling' (26%) en 'sfeer in de klas' (18%).

Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).



Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor taal' (87%), 'aandacht voor wereldoriëntatie' (87%), 'aandacht voor werken met de computer' (87%) en 'aandacht voor rekenen' (85%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor creatieve vakken' (93%), 'aandacht voor gymnastiek' (87%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (87%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (16%).

Schooltijden

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'overblijven tussen de middag' (38%) en 'huidige schooltijden' (24%).

Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Schoolregels, rust en orde (vervolg)

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels'. (91% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'regels, rust en orde op school' (35%).

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de achtenzestig ouders en verzorgers werden honderd en zestien reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'inzet en motivatie van de leerkracht' (95%), 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (93%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht' (92%). Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over het kind' (28%), 'informatievoorziening over de school' (19%) en 'gelegenheid om met de directie te praten' (16%).

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zij geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS De Bonckert

Onderwerp:	Peiling 2014	Vorige peiling	Referentiegroep:
Schoolgebouw	7.6	7.6	6.9
Omgeving van de school	6.0	6.3	6.4
Begeleiding *	7.6	7.9	7.3
Sfeer *	7.0	7.4	7.3
Kennisontwikkeling	7.5	7.4	7.3
Persoonlijke ontwikkeling *	7.5	7.6	7.2
Schooltijden	6.6	7.7	7.6
Schoolregels, rust en orde	7.2	7.2	7.2
De leerkracht *	8.5	8.8	8.1
Contact met de school *	7.2	7.8	7.3

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 53 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 19 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS De Bonckert

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 93 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Tot de Antilliaanse en Surinaamse bevolkingsgroepen behoren respectievelijk 0 en 3 procent en tot de Turkse en Marokkaanse bevolkingsgroepen respectievelijk 0 en 3 procent. Van de ouders en verzorgers komt 1 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 91 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 6 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS De Bonckert in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Stichting Invitare-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Stichting Invitare-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten BS De Bonckert:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (63%)</i>
2.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (41%)</i>
3.	<i>overblijven tussen de middag (38%)</i>
4.	<i>speelmogelijkheden op het plein (37%)</i>
5.	<i>regels, rust en orde op school (35%)</i>
6.	<i>rust en orde in de klas (34%)</i>
7.	<i>informatievoorziening over het kind (28%)</i>
8.	<i>omgang van de kinderen onderling (26%)</i>
9.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (24%)</i>
10.	<i>huidige schooltijden (24%)</i>

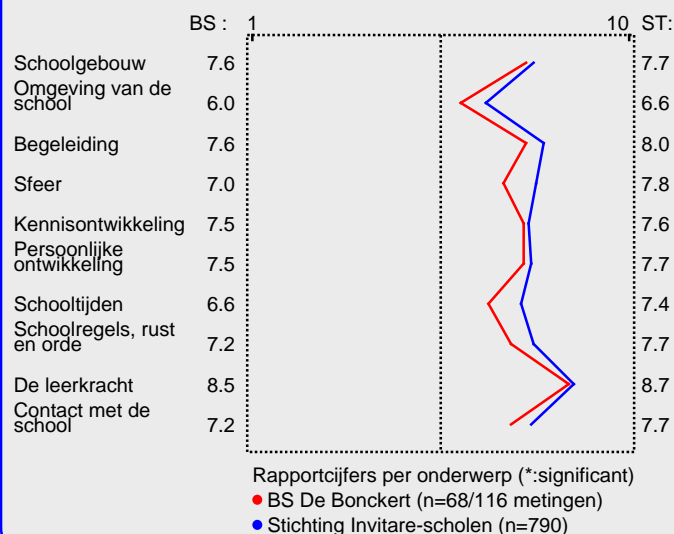
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen inzet en motivatie leerkracht (95% van reacties), mate waarin leraar naar ouders luistert (93% van reacties), sfeer en inrichting schoolgebouw (93%), uiterlijk van het gebouw (93%) en omgang leerkracht met de leerlingen (93%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.

De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Stichting Invitare-scholen



De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Stichting Invitare-scholen staan hierna vermeld.

Aandachtspunten Stichting Invitare-scholen	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (46%)</i>
2.	<i>speelmogelijkheden op het plein (27%)</i>
3.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (21%)</i>
4.	<i>informatievoorziening over het kind (15%)</i>
5.	<i>rust en orde in de klas (15%)</i>
6.	<i>huidige schooltijden (15%)</i>
7.	<i>veiligheid op het plein (15%)</i>

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (22 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (46 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Contact met de school'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie onderbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (50%)</i>
2.	<i>regels, rust en orde op school (45%)</i>
3.	<i>speelmogelijkheden op het plein (36%)</i>
4.	<i>huidige schooltijden (36%)</i>
5.	<i>hygiene en netheid binnen de school (32%)</i>
6.	<i>rust en orde in de klas (32%)</i>
7.	<i>overblijven tussen de middag (32%)</i>
8.	<i>veiligheid op het plein (18%)</i>
9.	<i>omgang van de kinderen onderling (18%)</i>

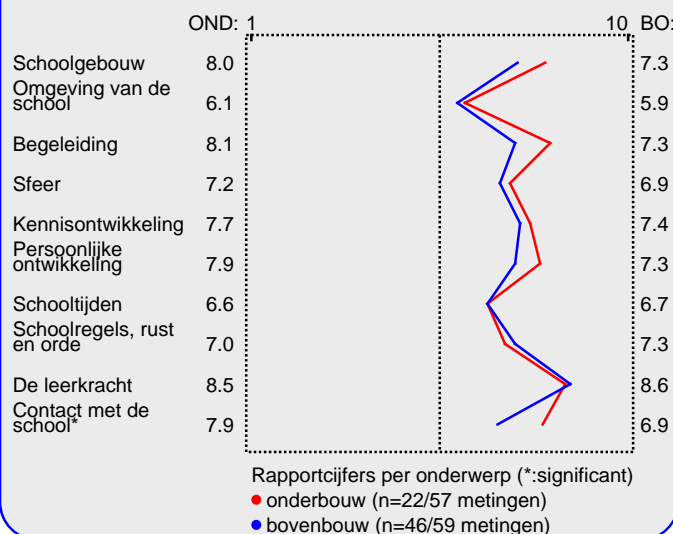
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), uiterlijk van het gebouw (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (95%), aandacht voor creatieve vakken (95%), inzet en motivatie leerkracht (93% van reacties), mate waarin leraar naar ouders luistert (91% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht (91% van reacties), sfeer in de klas (91%), aandacht voor normen en waarden (91%), aandacht voor gymnastiek (91%), aandacht soc.-emot. ontwikkeling (91%) en aandacht voor uitstapjes/excursies (91%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft inzet en motivatie leerkracht (97% van reacties), aandacht voor wereldoriëntatie (96%), mate waarin leraar

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel onderbouw/bovenbouw



naar ouders luistert (95% van reacties), duidelijkheid van schoolregels (93%), vakbekwaamheid leerkracht (93% van reacties), omgang leerkracht met de leerlingen (91%), aandacht voor werken met computer (91%), aandacht voor creatieve vakken (91%), sfeer en inrichting schoolgebouw (89%), uiterlijk van het gebouw (89%), aandacht voor taal (87%) en aandacht voor normen en waarden (85%).

De vijftien belangrijkste aandachtspunten (van de driëntwintig gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (70%)</i>
2.	<i>hygiene en netheid binnen de school (46%)</i>
3.	<i>overblijven tussen de middag (41%)</i>
4.	<i>speelmogelijkheden op het plein (37%)</i>
5.	<i>informatievoorziening over het kind (37%)</i>
6.	<i>rust en orde in de klas (35%)</i>
7.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (30%)</i>
8.	<i>omgang van de kinderen onderling (30%)</i>
9.	<i>regels, rust en orde op school (30%)</i>
10.	<i>aandacht voor pestgedrag (26%)</i>
11.	<i>veiligheid op het plein (24%)</i>
12.	<i>informatievoorziening over de school (24%)</i>
13.	<i>sfeer in de klas (22%)</i>
14.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (22%)</i>
15.	<i>aandacht voor goede prestaties (20%)</i>

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS De Bonckert in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

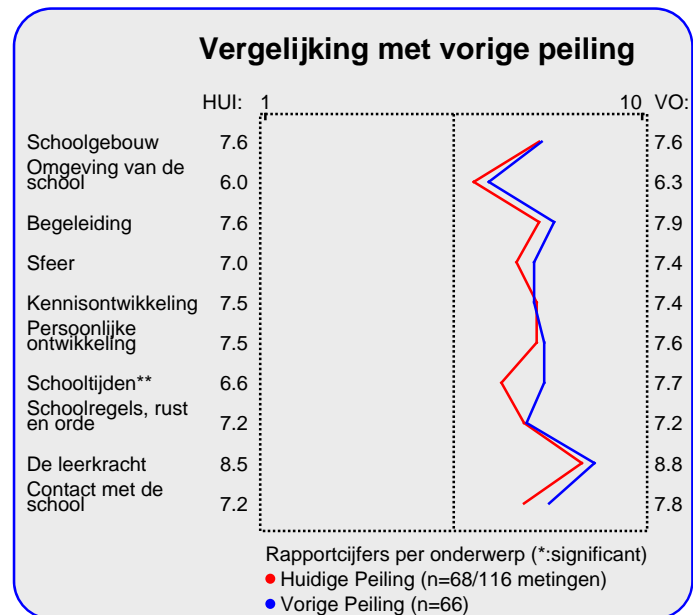
Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Schooltijden'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie Vorige Peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechting ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>opvang na schooltijd (p=0.00)</i>
2.	<i>aandacht voor creatieve vakken (p=0.05)</i>
3.	<i>duidelijkheid van schoolregels (p=0.10)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:	
1.	<i>huidige schooltijden (p=0.00)</i>
2.	<i>overblijven tussen de middag (p=0.00)</i>
3.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (p=0.00)</i>
4.	<i>speelmogelijkheden op het plein (p=0.01)</i>
5.	<i>aandacht voor pestgedrag (p=0.01)</i>
6.	<i>rust en orde in de klas (p=0.01)</i>
7.	<i>informatievoorziening over het kind (p=0.02)</i>
8.	<i>regels, rust en orde op school (p=0.03)</i>
9.	<i>vakbekwaamheid leerkracht (p=0.08)</i>
10.	<i>functioneren medezeggenschapsraad (p=0.09)</i>

Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer waren de ouders bij de vorige peiling over het algemeen meer tevreden dan nu.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.4. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.9. Dit verschil in waardering is significant (p=0.01).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling worden geen wijzigingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens geconstateerd.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. inzet en motivatie leerkracht (95% van reacties)	veiligheid op weg naar school (63%)
2. mate waarin leraar naar ouders luistert (93% van re	hygiene en netheid binnen de school (41%)
3. sfeer en inrichting schoolgebouw (93%)	overblijven tussen de middag (38%)
4. uiterlijk van het gebouw (93%)	speelmogelijkheden op het plein (37%)
5. omgang leerkracht met de leerlingen (93%)	regels, rust en orde op school (35%)
6. aandacht voor creatieve vakken (93%)	rust en orde in de klas (34%)
7. vakbekwaamheid leerkracht (92% van reacties)	informatievoorziening over het kind (28%)
8. duidelijkheid van schoolregels (91%)	omgang van de kinderen onderling (26%)
9. aandacht voor normen en waarden (87%)	begeleiding leerlingen met problemen (24%)
10. aandacht voor taal (87%)	huidige schooltijden (24%)
11. aandacht voor wereldoriëntatie (87%)	veiligheid op het plein (22%)
12. aandacht voor werken met computer (87%)	aandacht voor pestgedrag (22%)
13. aandacht voor gymnastiek (87%)	informatievoorziening over de school (19%)
14. aandacht soc.-emot. ontwikkeling (87%)	sfeer in de klas (18%)
15. aandacht voor rekenen (85%)	aandacht voor uitstapjes/excursies (16%)
16. -	gelegenheid om met de directie te praten (16%)
17. -	extra mogelijkheden goede leerlingen (15%)
18. -	aandacht voor goede prestaties (15%)
19. -	aandacht godsdienst/ levensbesch. (15%)
20. -	opvang bij afwezigheid van de leraar (15%)