

## Resultaten Personeelstevredenheidspeiling (PTP) BS De Bonckert

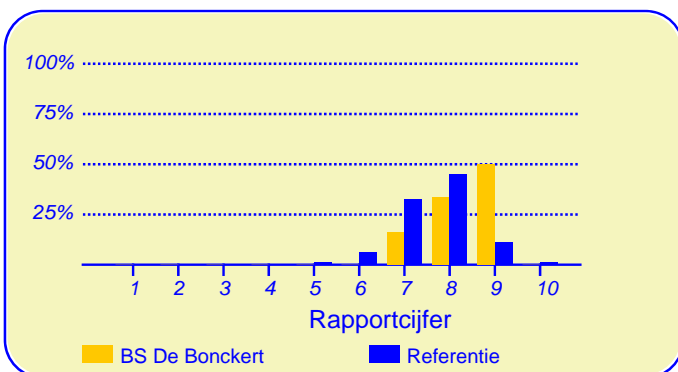
Enige tijd geleden heeft onze school BS De Bonckert deelgenomen aan de personeelstevredenheidspeiling onder de teamleden. Van onze school hebben twaalf medewerkers de vragenlijst ingevuld. In heel Nederland hebben in totaal 16699 medewerkers bij circa 1130 metingen onder vergelijkbare scholen aan deze peiling meegewerkt. Deze medewerkers dienen als referentiegroep.

Het onderzoek vond plaats met behulp van een schriftelijke vragenlijst en werd uitgevoerd door BvPO (Bureau voor praktijkgericht onderzoek te Groningen).

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

### Medewerkers zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de medewerkers met hun school. Het gemiddelde rapportcijfer dat de medewerkers in de referentiegroep aan hun school geven is 7.6. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 8.3. De waardering van de medewerkers voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de medewerkers aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de medewerkers van andere scholen aan hun school geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de personeelsleden van onze school bij de vorige peiling gaven is 8.2. In de algemene waardering van de personeelsleden is dus een lichte stijging te bespeuren.

### Intermezzo: Plezier in het werk

Alle ondervraagde teamleden van onze school gaan overwegend met plezier naar school, 83 procent van de personeelsleden geeft als rapportcijfer voor hun baan een acht of hoger.

### Personeelsleden vinden 'Pedagogisch klimaat' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van twaalf aspecten van het onderwijs en organisatie nagegaan welke belang personeelsleden daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de medewerkers van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Bonckert:	Referentie:
1. Pedagogisch klimaat	Pedagogisch klimaat
2. Schoolklimaat	Schoolklimaat
3. Werkklimaat	Werkklimaat
4. Management	Leermiddelen
5. Leermiddelen	Management

Net als de medewerkers van de andere scholen in de analyse vinden de medewerkers van onze school 'pedagogisch klimaat' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2004.

## Schoolgebouw en schoolklimaat

De medewerkers geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 2.9). De waardering van de medewerkers van 'Schoolklimaat' is 'goed' (gemiddelde score van 3.5 tegenover 3.2 in de referentiegroep).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'uiterlijk van het gebouw' (100%), 'sfeer op school' (100%), 'aanpak van ordeproblemen' (100%), 'aandacht voor normen en waarden' (100%), 'aanpak van schoolverzuim' (100%), 'duidelijkheid schoolregels' (92%), 'aanpak van pestgedrag' (92%), 'sfeer en inrichting schoolgebouw' (83%), 'sanitaire voorzieningen voor personeel' (83%) en 'rust en orde op school' (83%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'nethed binnen de school' (67%), 'hygiene binnen de school' (42%), 'meubilair voor het personeel' (33%) en 'onderhoud van het gebouw' (25%).

## Pedagogisch klimaat

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Pedagogisch klimaat'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'contact met de leerlingen' (100%), 'motivatie van de leerlingen' (100%), 'begeleiding van gedragsproblemen' (100%), 'begeleiding van leerproblemen' (100%), 'begeleiding van allochtone leerlingen' (100%), 'extra mogelijkheden voor snelle leerlingen' (100%), 'mogelijkheid voor leerlingen om in eigen tempo te werken' (100%) en 'samenwerking met externe instanties' (100%).

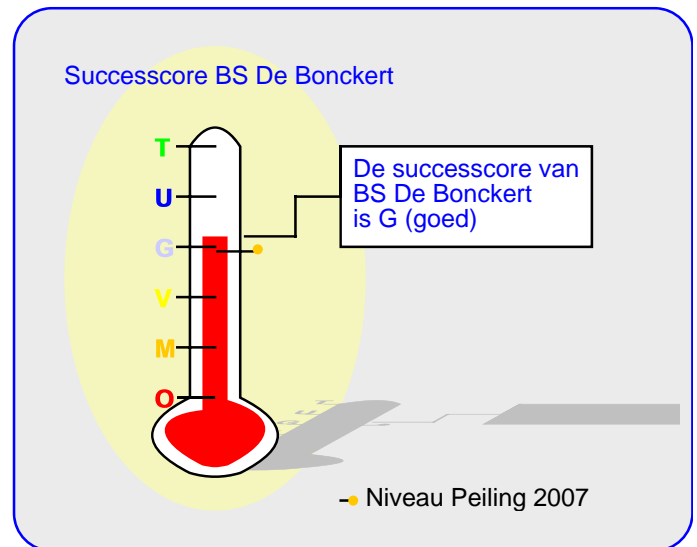
Ten aanzien van het onderwerp 'Pedagogisch klimaat' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiekpunten.

## Leerstofaanbod en leermiddelen

De medewerkers geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Leerstofaanbod en leermiddelen'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'buitenschoolse activiteiten' (92%), 'leermethoden' (92%), 'kwaliteit van leermiddelen' (92%) en 'beschikbaarheid van leermiddelen' (92%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'benutting van ict mogelijkheden' (25%).



## Werkklimaat

Onze school wordt door de medewerkers goed gewaardeerd ten aanzien van 'Werkklimaat'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'aantal personeelsleden' (100%), 'invloed op werksituatie' (100%), 'waardering voor het werk' (100%), 'sfeer in het team' (100%), 'groeps grootte' (92%), 'vervanging van een collega bij ziekte' (92%) en 'taakverdeling binnen het team' (92%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'werkdruk binnen het team' (25%).

## Primaire arbeidsvoorwaarden

Onze school wordt door de medewerkers goed gewaardeerd ten aanzien van 'Primaire Arbeidsvoorwaarden'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'vakantien en verlofregeling' en 'de werktijden'. (Respectievelijk 92% en 92% van de medewerkers is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel medewerkers tevreden over 'de pensioenregeling' (75%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'het salaris' (33%).

## Secundaire arbeidsvoorwaarden

Onze school wordt door de medewerkers goed gewaardeerd ten aanzien van 'Secundaire Arbeidsvoorwaarden'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de re-

**Secundaire arbeidsvoorwaarden (vervolg)**

ferentiegroep is 2.9).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van de functiebeschrijving' (100%), 'mogelijkheid van personeelsuitjes' (100%), 'mogelijkheden voor part-time werken' (92%) en 'aandacht voor jubilea' (92%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'ontspanningsmogelijkheden in pauze' (25%) en 'reiskostenregeling' (25%).

**Loopbaanmanagement**

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Loopbaanmanagement'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'aansluiting van werk op capaciteiten' (100%), 'aansluiting van werk bij opleiding' (100%), 'mogelijkheden voor nascholing' (100%), 'ontplooiingsmogelijkheden' (100%), 'functioneringsgesprekken' (100%) en 'opvang bij ziekte' (92%). Daarnaast zijn veel medewerkers tevreden over

'mogelijkheden tot reïntegratie' (67%).

Ten aanzien van het onderwerp

'Loopbaanmanagement' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiekpunten.

**Interne communicatie**

Onze school wordt door de medewerkers goed gewaardeerd ten aanzien van 'Interne communicatie'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'samenwerking met collega's' (100%), 'bespreekbaarheid van problemen' (100%), 'introductie nieuwe collega's' (92%), 'vastleggen van afspraken' (92%), 'interne informatie' (92%) en 'nakomen van afspraken' (83%). Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'effectiviteit van vergaderingen' (25%).

**Externe communicatie**

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Externe communicatie'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de twaalf onderwerpen waarover de personeelsleden vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de medewerkers aan de school in zijn geheel gaven.*

**Overzicht rapportcijfers BS De Bonckert**

Onderwerp:	Peiling 2011	Vorige peiling	Referentiegroep:
Schoolgebouw	6.8	8.8	6.6
Schoolklimaat *	8.5	8.3	7.7
Pedagogisch klimaat *	9.1	8.5	7.7
Leerstofaanbod en leermiddelen	7.2	7.2	7.2
Werkklimaat *	8.3	7.9	7.1
Primaire Arbeidsvoorwaarden	7.6	7.6	7.1
Secundaire Arbeidsvoorwaarden	7.8	7.3	6.8
Loopbaanmanagement	8.8	7.8	7.4
Interne communicatie	8.1	7.3	7.0
Externe communicatie	9.0	8.0	7.6
Management *	8.8	7.9	7.4
Organisatie	8.4	8.4	7.2

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de medewerkers het belangrijkste gevonden.*

## Externe communicatie (vervolg)

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'informele oudercontacten' (100%), 'klachtenafhandeling' (100%), 'omgang met suggesties van ouders' (100%), 'schoolimago' (100%), 'identiteit van de school' (100%), 'nieuwsbrieven aan ouders' (100%), 'formele oudercontacten' (92%), 'ouderbetrokkenheid' (92%) en 'schoolgids' (92%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Externe communicatie' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiekpunten.

## Management

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Management'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'ondersteuning van het management' (100%), 'leidinggevende capaciteiten van de directeur' (100%), 'communicatieve vaardigheden van de directie' (100%), 'voorbeeldgedrag van de directeur' (100%), 'schoolplan als beleidsinstrument' (100%), 'coachingsvaardigheden van de directeur' (91%) en 'aanspreekbaarheid van het management' (82%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Management' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiekpunten.

## Organisatie

Onze school wordt door de medewerkers goed gewaardeerd ten aanzien van 'Organisatie'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'functioneren van het bestuur' (92%), 'functioneren van de mr' (92%), 'functioneren van de or' (92%), 'beleidsmatig werken aan de ontwikkeling van de school' (92%), 'werken aan de kwaliteit van de school' (92%) en 'werken aan de missie van de school' (92%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Organisatie' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiekpunten.

### **Intermezzo: Medewerkers over onze school...**

*Van de medewerkers zou 58 procent anderen aanraden om leraar in het basisonderwijs te worden, 92 procent zou anderen aanraden om leraar op onze school te worden.*

## Vergelijking naar leeftijdscategorie

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van medewerkers van BS De Bonckert op basis van een indeling in leeftijdscategorieën.

In de tabel hieronder staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld voor de onderscheiden leeftijdscategorieën. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

## Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de medewerkers wijkt sterk af voor wat betreft 'Primaire Arbeidsvoorwaarden'. Over dit onderwerp zijn de medewerkers meer tevreden voor wat betreft de categorie '45 jaar en ouder' ( $p=0.02$ ).

Van de twee categorieën medewerkers van onze school worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten genoemd.

Aandachtspunten Jonger dan 45 jr:	
1.	<i>netheid binnen de school (75%)</i>
2.	<i>salaris (50%)</i>
3.	<i>hygiene binnen de school (38%)</i>
4.	<i>meubilair voor personeel (38%)</i>
5.	<i>benutting ict mogelijkheden (38%)</i>
6.	<i>reiskostenregeling (38%)</i>
7.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (25%)</i>
8.	<i>sanitair voor personeel (25%)</i>
9.	<i>rust en orde op school (25%)</i>
10.	<i>vergaderingen (25%)</i>
11.	<i>aanspreekbaarheid management (25%)</i>

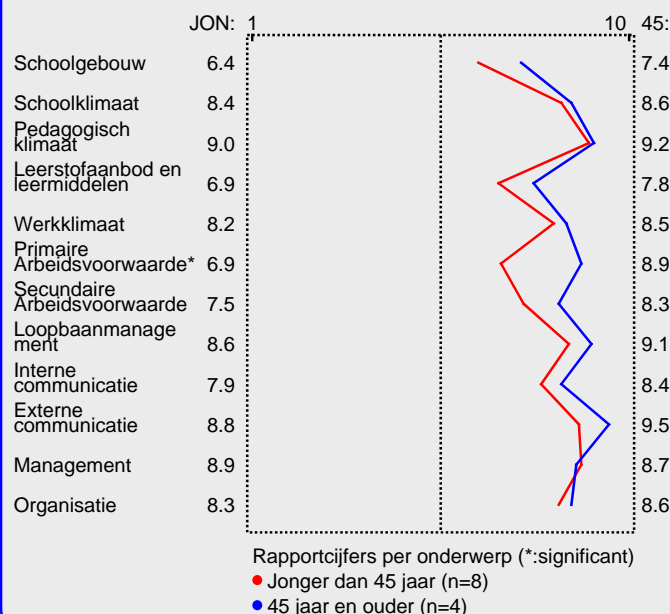
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de jongere medewerkers hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen uiterlijk van het gebouw (100%), sfeer op school (100%), aanpak ordeproblemen (100%), aandacht voor normen en waarden (100%) en aanpak schoolverzuim (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden medewerkers vermeld.

De school wordt door de oudere medewerkers erg gewaardeerd voor wat betreft sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), sanitair voor personeel (100%), uiterlijk van het gebouw (100%), sfeer op school (100%) en rust en orde op school (100%).

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

*Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.*

## Profiel leeftijdsgroepen



De belangrijkste aandachtspunten voor de oudere medewerkers staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten 45 jr en ouder:	
1.	<i>hygiene binnen de school (50%)</i>
2.	<i>netheid binnen de school (50%)</i>
3.	<i>onderhoud van het gebouw (50%)</i>
4.	<i>werkdruk binnen het team (50%)</i>
5.	<i>ontspanningsmogelijkheden in pauze (50%)</i>
6.	<i>meubilair voor personeel (25%)</i>
7.	<i>vergaderingen (25%)</i>
8.	<i>vastleggen afspraken (25%)</i>
9.	<i>nakomen van afspraken (25%)</i>
10.	<i>interne informatie (25%)</i>
11.	<i>beleidsmatig werken (25%)</i>
12.	<i>werken aan kwaliteit van de school (25%)</i>

## Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS De Bonckert in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

## Vier belangrijke verschillen in waardering

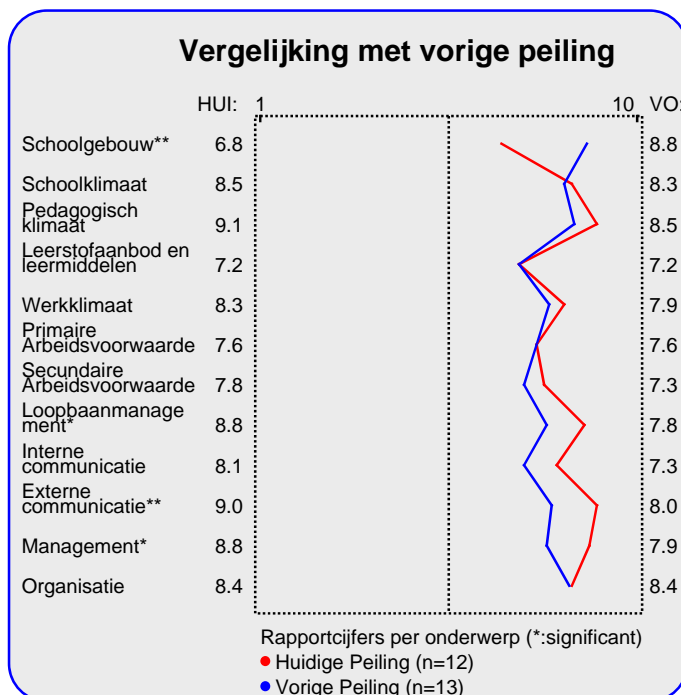
De mening van de medewerkers wijkt sterk af voor de volgende vier onderwerpen: 'schoolgebouw' ( $p=0.00$ ), 'externe communicatie' ( $p=0.01$ ), 'loopbaanmanagement' ( $p=0.02$ ) en 'management' ( $p=0.02$ ). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

De medewerkers blijken bij de huidige peiling vaker tevredener over de school.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling.

Significante verbeteringen:	
1.	<i>ondersteuning management</i> ( $p=0.00$ )
2.	<i>formele oudercontacten</i> ( $p=0.00$ )
3.	<i>functioneringsgesprekken</i> ( $p=0.00$ )
4.	<i>klachtenafhandeling</i> ( $p=0.00$ )
5.	<i>mogelijkheden voor nascholing</i> ( $p=0.00$ )
6.	<i>ontplooiingsmogelijkheden</i> ( $p=0.01$ )
7.	<i>identiteit van de school</i> ( $p=0.01$ )
8.	<i>aanpak schoolverzuim</i> ( $p=0.01$ )
9.	<i>schoolimago</i> ( $p=0.01$ )
10.	<i>voorbeeldgedrag directeur</i> ( $p=0.02$ )
11.	<i>introductie nieuwe collega's</i> ( $p=0.03$ )
12.	<i>begeleiding gedragsproblemen</i> ( $p=0.03$ )

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:	
1.	<i>netheid binnen de school</i> ( $p=0.00$ )
2.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw</i> ( $p=0.00$ )
3.	<i>meubilair voor personeel</i> ( $p=0.00$ )
4.	<i>onderhoud van het gebouw</i> ( $p=0.02$ )
5.	<i>hygiene binnen de school</i> ( $p=0.02$ )
6.	<i>rust en orde op school</i> ( $p=0.02$ )
7.	<i>uiterlijk van het gebouw</i> ( $p=0.02$ )
8.	<i>benutting ict mogelijkheden</i> ( $p=0.02$ )
9.	<i>sanitair voor personeel</i> ( $p=0.03$ )
10.	<i>salaris</i> ( $p=0.08$ )

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de teamleden van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de teamleden over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de twaalf onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de teamleden er tevreden over zijn.

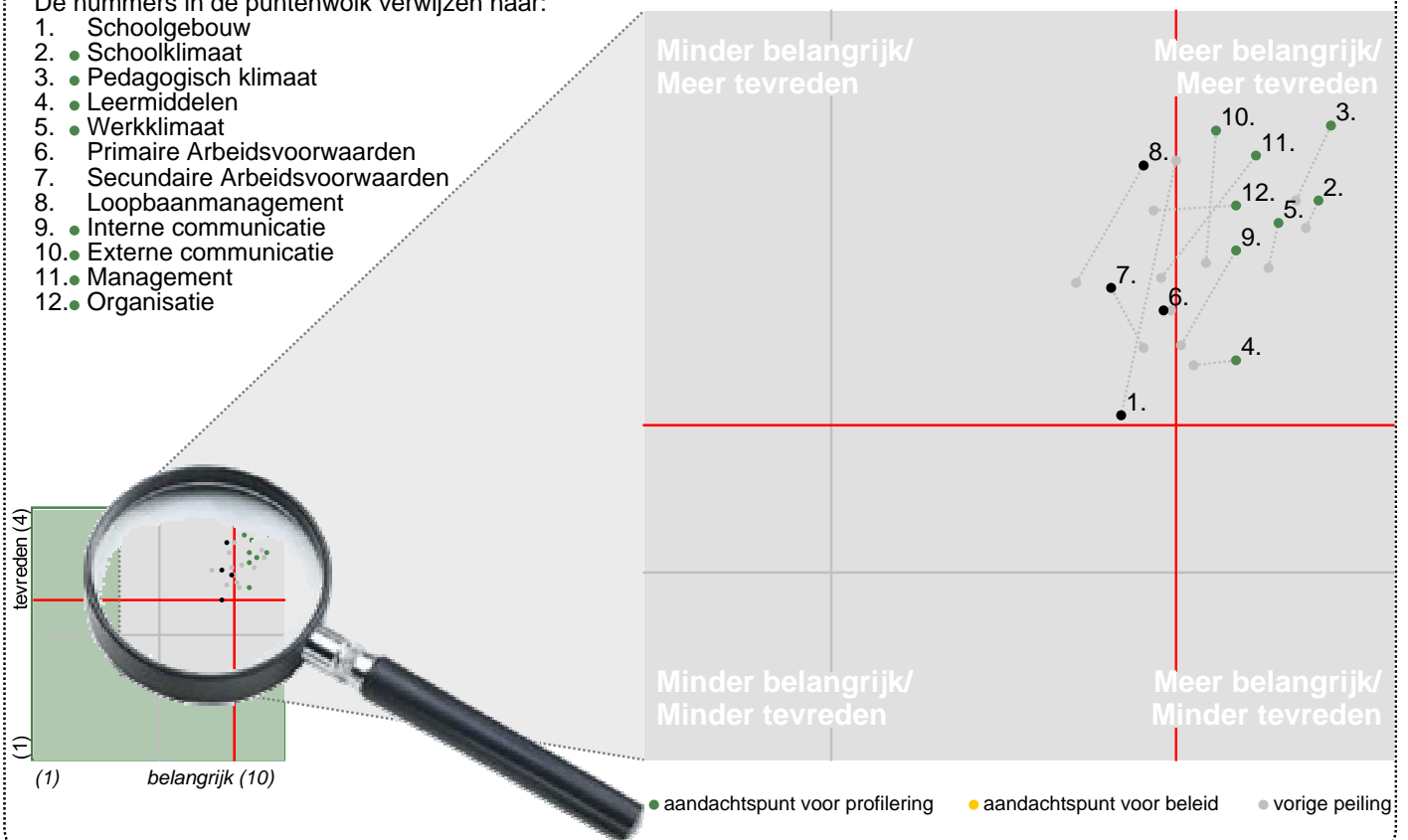
De school kan zich profileren op acht aspecten, te weten: 'Schoonklimaat', 'Pedagogisch klimaat', 'Leermiddelen', 'Werkklimaat', 'Interne communicatie', 'Externe communicatie', 'Management' en 'Organisatie'. Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling worden geen wijzigingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens geconstateerd.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar:

1. Schoolgebouw
2. Schoonklimaat
3. Pedagogisch klimaat
4. Leermiddelen
5. Werkklimaat
6. Primaire Arbeidsvoorwaarden
7. Secundaire Arbeidsvoorwaarden
8. Loopbaanmanagement
9. Interne communicatie
10. Externe communicatie
11. Management
12. Organisatie



## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel medewerkers positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat het percentage personeelsleden

vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarover veel medewerkers ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen. (Alleen de eerste veertig plus- of kritiepunten van de gevonden 69 worden afgedrukt.)

	Pluspunten van onze school:	Kritiepunten op onze school:
1.	<i>uiterlijk van het gebouw (100%)</i>	<i>netheid binnen de school (67%)</i>
2.	<i>sfeer op school (100%)</i>	<i>hygiene binnen de school (42%)</i>
3.	<i>aanpak ordeproblemen (100%)</i>	<i>meubilair voor personeel (33%)</i>
4.	<i>aandacht voor normen en waarden (100%)</i>	<i>salaris (33%)</i>
5.	<i>aanpak schoolverzuim (100%)</i>	<i>onderhoud van het gebouw (25%)</i>
6.	<i>contact met leerlingen (100%)</i>	<i>benutting ict mogelijkheden (25%)</i>
7.	<i>motivatie van leerlingen (100%)</i>	<i>werkdruk binnen het team (25%)</i>
8.	<i>begeleiding gedragsproblemen (100%)</i>	<i>ontspanningsmogelijkheden in pauze (25%)</i>
9.	<i>begeleiding leerproblemen (100%)</i>	<i>reiskostenregeling (25%)</i>
10.	<i>begeleiding allochtone leerlingen (100%)</i>	<i>vergaderingen (25%)</i>
11.	<i>extra mogelijkheden snelle leerlingen (100%)</i>	-
12.	<i>eigen tempo leerlingen (100%)</i>	-
13.	<i>samenwerking externe instanties (100%)</i>	-
14.	<i>aantal personeelsleden (100%)</i>	-
15.	<i>invloed op werksituatie (100%)</i>	-
16.	<i>waardering voor het werk (100%)</i>	-
17.	<i>sfeer in het team (100%)</i>	-
18.	<i>duidelijkheid functiebeschrijving (100%)</i>	-
19.	<i>personeelsuitjes (100%)</i>	-
20.	<i>aansluiting op capaciteiten (100%)</i>	-
21.	<i>aansluiting bij opleiding (100%)</i>	-
22.	<i>mogelijkheden voor nascholing (100%)</i>	-
23.	<i>ontplooiingsmogelijkheden (100%)</i>	-
24.	<i>functioneringsgesprekken (100%)</i>	-
25.	<i>samenwerking met collega's (100%)</i>	-
26.	<i>bespreekbaarheid problemen (100%)</i>	-
27.	<i>informele oudercontacten (100%)</i>	-
28.	<i>klachtenafhandeling (100%)</i>	-
29.	<i>omgang suggesties ouders (100%)</i>	-
30.	<i>schoolimago (100%)</i>	-
31.	<i>identiteit van de school (100%)</i>	-
32.	<i>nieuwsbrieven aan ouders (100%)</i>	-
33.	<i>ondersteuning management (100%)</i>	-
34.	<i>leidinggevende capaciteiten v directeur (100%)</i>	-
35.	<i>communicatieve vaardigheden directie (100%)</i>	-
36.	<i>voorbeeldgedrag directeur (100%)</i>	-
37.	<i>schoolplan als beleidsinstrument (100%)</i>	-
38.	<i>duidelijkheid schoolregels (92%)</i>	-
39.	<i>aanpak pestgedrag (92%)</i>	-
40.	<i>buitenschoolse activiteiten (92%)</i>	-

Dit document werd automatisch gegenereerd met behulp van het computerprogramma impactX van BvPO.